

Garanzia dei prodotti Window Films 3M (versione 1.8)

Garanzia Legale e Convenzionale

Garanzia Legale: I Window Films 3M sono prodotti con materie prime di alta qualità e tecnologie di avanguardia. La rete di Distributori Autorizzati provvede a distribuire i prodotti e a fornire i contatti per i servizi di applicazione.

Gli Applicatori Autorizzati garantiscono la corretta installazione dei Window Films 3M. Nei termini di legge, 3M garantisce che i suoi prodotti sono esenti da difetti di fabbricazione che potrebbero causare, ad esempio, danneggiamento, distacco, rottura o delaminazione. Nel caso in cui i prodotti dovessero essere interessati da difetti tali da renderli inadatti all'uso o da diminuirne in modo apprezzabile il valore, 3M provvederà a sostituire e spedire all'utilizzatore finale il quantitativo di materiale risultato difettoso.

Il Cliente finale dovrà segnalare a 3M l'esistenza del difetto entro otto (8) giorni dalla scoperta, a pena di decadenza dalla garanzia. Alla segnalazione dovrà essere allegato in originale il documento contabile che comprovi l'acquisto.

Garanzia Convenzionale: Oltre alla sopra citata garanzia per vizi, 3M garantisce le prestazioni dei Window Films 3M, ove correttamente applicati, per i periodi indicati nel capitolo "Periodi di Garanzia Convenzionale dei Window Films 3M", di seguito riportato.

La garanzia convenzionale sarà attivata solo mediante l'invio del modulo allegato, compilato in ogni sua parte e firmato dal Cliente finale e dall'Applicatore Autorizzato. 3M fornirà al Cliente l'accettazione per iscritto dell'avvenuta attivazione della garanzia convenzionale.

A pena di decadenza dalla garanzia, ogni reclamo per le installazioni coperte da garanzia convenzionale attivata sarà accettato solo se, entro trenta (30) giorni dalla scoperta, a 3M o al suo Applicatore Autorizzato sarà notificata per iscritto, mediante Raccomandata A.R., l'occorrenza del difetto verificatosi nel periodo coperto dalla garanzia. Si consiglia di allegare al reclamo la copia della garanzia attivata da 3M.

I costi di rimozione del materiale difettoso e di installazione del materiale in sostituzione non sono coperti da questa garanzia.

La garanzia non è riconosciuta per difetti causati da manutenzione inappropriata o da riparazioni/manomissioni eseguite da personale non autorizzato da 3M.

3M e/o l'Applicatore Autorizzato saranno responsabili unicamente di sostituire quelle quantità di prodotto di cui sia stato provato il carattere difettoso. Né 3M né l'Applicatore Autorizzato saranno perseguibili per qualunque conseguenza negativa, perdita o danno, diretti o indiretti, derivati da un uso non corretto del prodotto o comunque contrario alle indicazioni ed istruzioni impartite da 3M.

Tutti i reclami saranno esaminati da 3M che provvederà a notificare l'accettazione o il respingimento del reclamo stesso.

Informativa Privacy per il trattamento dei dati raccolti con Modulo di attivazione Garanzia Convenzionale

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, Vi informiamo che 3M Italia srl con sede in via Norberto Bobbio, 21 - Pioltello (MI), tel. 0270351 è titolare del trattamento dei dati personali, a Lei riferiti o riferibili, raccolti con tale modulo e che tale trattamento viene svolto, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente ai fini della attivazione della garanzia convenzionale. I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento della suddetta finalità e potranno risiedere su *servers* siti in paesi europei e/o extra europei. La personale responsabile a fornirLe il riscontro in caso di esercizio dei diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs 196/2003, è l'ing. Laura Galli cui potrà rivolgersi anche per informazioni sull'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo ma un rifiuto a fornirli non ci consentirà di attivare la garanzia. Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti all'art. 7 del suddetto D.Lgs., tra gli altri, il diritto ad ottenere la conferma dell'origine, dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, il loro aggiornamento, rettifica od integrazione, il diritto di opporsi al trattamento dei dati previsto a fini di informazione commerciale, di invio materiale pubblicitario, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.



GARANZIA CONVENZIONALE WINDOW FILMS 3M

CLIENTE FINALE

RAGIONE SOCIALE
INDIRIZZO (via, n., città)
SITO DI APPLICAZIONE
CONTATTO SIG.
TEL. / E-MAIL
FIRMA

DISTRIBUTORE

RAGIONE SOCIALE
CONTATTO SIG.
TEL. / E-MAIL
FIRMA

APPLICATORE AUTORIZZATO

RAGIONE SOCIALE
INDIRIZZO (via, n., città)
CONTATTO SIG.
TEL. / E-MAIL
FIRMA

PELLICOLA UTILIZZATA

TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.
TIPO	LOTTO N.	MQ.

DATA SCADENZA GARANZIA

APPROVAZIONE 3M ITALIA

DATA	FIRMA
------	--------------

Inviare la richiesta di attivazione al fax: **02 7005 8827**



Istruzioni per la cura e la pulizia dei Window Films 3M

Avete acquistato un prodotto di alta qualità, vi consigliamo di seguire attentamente le istruzioni allegate per aumentarne la durata nel tempo.

I Window Films 3M sono globalmente riconosciuti come prodotti di alta qualità. Uno strato protettivo superficiale denominato "top coat" protegge il film dall'abrasione, tuttavia esso non possiede la stessa durezza del vetro, di conseguenza si consiglia di attenersi alle istruzioni seguenti.

1. Subito dopo l'applicazione dei Window Films 3M è possibile osservare un aspetto lattiginoso e opaco. Questi fenomeni scompaiono con l'essiccazione dell'adesivo. L'essiccazione e la polimerizzazione dell'adesivo dei Window Films 3M richiedono alcuni giorni, al termine dei quali la pellicola sarà perfettamente aderente alla lastra in vetro. Si richiede pertanto di non lavare i vetri trattati con Window Film 3M per almeno 30 giorni dall'applicazione.
2. Pulire le finestre con più acqua del solito. In questo modo si faciliterà il processo di rimozione dello sporco solido. Non usare mai la stessa acqua e gli stessi attrezzi per pulire l'interno e l'esterno del vetro. Potrebbero esserci sabbia o particolato che aumentano il rischio di graffiare il Window Film 3M.
3. Pulire il vetro con una spugna sintetica non abrasiva o con un panno morbido. E' consigliato l'uso di normali soluzioni detergenti per vetri. Per rimuovere la soluzione detergente dalla pellicola utilizzare solo tiracqua morbidi, evitando forti pressioni in ogni operazione di pulizia. E' consentita l'asciugatura con panni in camoscio sintetico.

NOTA BENE:

- Maggiore attenzione e cura deve essere prestata quando si pulisce nella zona del fermavetro, pulendo sempre nella direzione del fermavetro.
- Non lasciare bagnata la pellicola dopo la pulizia.
- Assicurarsi di non utilizzare gli stessi panni, spugne (ed eventualmente lo stesso secchio con soluzione detergente), per pulire il lato del vetro con applicata la pellicola e il lato senza.

4. Usare solo soluzioni detergenti non abrasive.
5. Non usare i panni o le spugne utilizzate sui vetri per pulire i davanzali delle finestre o i telai. Non utilizzare panni di carta o carta di giornale.
6. Non pulire i Window Films 3M a secco.
7. Solo per i Window Films da esterno: pulire due volte all'anno con una pulitrice ad alta pressione e con getto largo.

Cosa serve per la pulizia dei Window Films 3M

Le vetrate protette da Window Films 3M possono essere pulite solo dopo la completa essiccazione dell'adesivo che avviene in circa **30 giorni dall'applicazione**.

Si raccomanda:

- l'utilizzo di soluzioni detergenti per vetri non troppo aggressive
- l'utilizzo di panni morbidi o spugne sintetiche puliti
- l'utilizzo di tiracqua morbidi

Si sconsiglia l'utilizzo di spazzole, spugne abrasive, carta/giornali o prodotti per la pulizia abrasivi o troppo aggressivi (come ammoniaca) che possono danneggiare lo strato protettivo dei Window Films.

Per la pulizia del lato vetro con applicato il Window Film 3M, si consiglia di usare un tiracqua diverso onde evitare il trasferimento di sporco da un lato all'altro del vetro.



Installazione, Trasporto e Applicazione

1. I Window Films 3M si applicano con acqua abbondante, di conseguenza è necessario consentire l'asciugatura dell'acqua e la polimerizzazione dell'adesivo che avviene in circa 30 giorni con temperatura ambiente di 18°C.
2. Il trasporto e il maneggiamento di lastre in vetro trattate con Window Film 3M effettuati prima dei 30 giorni sono a totale rischio del Cliente. Installazione, trasporto e immagazzinamento devono essere effettuati ad una temperatura minima di +5°C. Si sconsiglia l'applicazione con pioggia o vento a forza 3 o superiore.
3. Non utilizzare distanziatori in sughero durante l'immagazzinamento o il trasporto delle lastre in vetro trattato con Window Film 3M, si possono causare segni sulla superficie del rivestimento protettivo. Dopo essere state trattate con Window Film 3M, le lastre in vetro devono essere immagazzinate con una distanza minima di 5cm per consentire l'asciugatura dell'acqua.
4. Durante la movimentazione, non usare ventose sul lato trattato con Window Films 3M.
5. I vetri trattati con Window Films 3M possono essere puliti 30 giorni dopo l'applicazione della pellicola.
6. Non applicare i Window Films 3M:
 - su adesivi o etichette (si formano bolle)
 - su vetro temprato (con l'eccezione dei film da esterno)
 - quando la temperatura esterna è inferiore ai +5°C
 - su vetro stratificati tipo ISG (con l'eccezione dei film da esterno)
7. Spessore massimo delle vetrate:
 - Lastra singola trasparente fino a 10mm
 - Lastra singola colorata fino a 6mm
 - Vetro camera fino a 6mm per lastra singola(Per spessori maggiori, leggere il punto 4. delle Note Generali)
8. Dimensioni massime suggerite:
 - Lastra singola fino a 4.5 m²
 - Vetro camera fino a 3.7 m²(Per dimensioni maggiori, leggere il punto 4. delle Note Generali)
9. Per i film da esterno è obbligatorio sigillare tutto il perimetro preferibilmente con il **Sigillante 3M Marine 3200**. Ove non sia possibile utilizzare il Sigillante 3M Marine 3200 (es. facciate continue), si suggerisce l'utilizzo del nastro adesivo **3M 3695 A Edge Sealing Tape**.
10. Non pulire MAI a secco senz'acqua.

Note Generali:

1. Le specifiche tecniche dei Window Films 3M sono disponibili sul sito www.3mwindowfilms.it
2. I dati tecnici sono basati sulla combinazione dei principali metodi di prova europei e statunitensi. Prima di utilizzare questi prodotti il Cliente e l'Applicatore Autorizzato devono verificare l'idoneità del prodotto per l'applicazione richiesta. In caso di dubbi consigliamo di mettersi in contatto con 3M Italia S.p.A., Reparto *Renewable Energy*. Ogni questione relativa alla garanzia, alla responsabilità di prodotto ed all'effetto dell'uso dello stesso sarà regolata in base alle disposizioni della normativa applicabile al rapporto di compravendita, a meno che le leggi locali dispongano diversamente.
3. Non invertire il senso di posa: i film da esterno possono essere installati solo sulla facciata esterna del vetro, i film da interno possono essere installati solo sulla facciata interna del vetro. Invertendo il senso di installazione si espone il prodotto all'azione dei raggi UV, determinando la delaminazione del film in pochi mesi dall'applicazione.
4. I Window Films 3M per il controllo solare da interno generano stress termico che si può ripercuotere sulle lastre di vetro. Il personale 3M ha in dotazione strumenti e software che consentono di verificare l'applicabilità dei Window Films 3M nei casi più critici. In caso di necessità, si consiglia di compilare il modulo "Glass Checklist 3.0" e di contattare:

3M Italia srl.
Reparto Renewable Energy
Via Norberto Bobbio, 21
20096 Pioltello (MI)
Tel. 02.70351, Fax 02.7005 8827



Periodi di Garanzia Convenzionale dei Window Films 3M

3M Sun Control Window Films per applicazione interna	
	Applicazione verticale e orizzontale
Prestige	15 anni
Night Vision	12 anni
Silver	10 anni
Neutral	10 anni
Nickel	10 anni
Amber	10 anni
Amber Low-E	5 anni

3M Sun Control Window Films per applicazione esterna		
	Applicazione verticale (da 90° a 75°)	Applicazione orizzontale (da 74° a 0)
Prestige Exterior**	10 anni	7 anni
Silver Exterior*	5 anni	3 anni
Neutral Exterior*	4 anni	2.5 anni
Silver Plastic*	4 anni	3 anni

3M Safety & Security Window Films per applicazione interna	
	Applicazione verticale e orizzontale
Scotchshield™ Ultra	15 anni
Safety	10 anni
3OPL	5 anni

3M Safety & Security Window Films per applicazione esterna		
	Applicazione vertical (da 90° a 75°)	Applicazione orizzontale (da 74° a 0)
Safety Exterior*	7 anni	5 anni

3M Automotive Window Films (applicazione interna)	
Crystalline	10 anni
Color Stable	7 anni
Scotchshield™ Automotive Security	6 anni
FX-HP	5 anni
FX-ST	3 anni

(*) N.B. E' obbligatorio sigillare i bordi dei Films da esterno! Si consiglia il **Sigillante 3M Marine 3200**

(**) N.B. E' obbligatorio sigillare i bordi dei Films Prestige da Esterno per applicazioni non verticali!
Si consiglia il **Sigillante 3M Marine 3200**